collecteam

Formulaire du processus RGPD

DURÉES DE CONSERVATIONS DES DONNÉES PERSONNELLES

FPP 05-01	
Révision 2 du 26/07/2023	Page 1/1

Activités et procédures	Durées de conservation
Gestion, exécution du contrat	
> Gestion Prévoyance :	
➔ Contrats	**10 ans** après clôture du contrat
➔ Données cotisations	**5 ans** après règlement
➔ Bulletin d'adhésions	**10 ans** après clôture du contrat
➔ Dossier d'incapacité, invalidité	**10 ans** après clôture du sinistre
➔ Dossier décès	**30 ans** après clôture du sinistre
➔ Désignation décès	**30 ans** après clôture du contrat
> Gestion Santé :	
➔ Contrats	**10 ans** après clôture du contrat
➔ Données cotisations	**5 ans** après règlement
➔ Bulletin d'adhésions	**10 ans** après clôture du contrat
➔ Décomptes et factures	**2 ans** et année en cours
➔ Ordonnances	**2 ans** et année en cours
➔ Prise en charge et devis	**2 ans** et année en cours
> Gestion des recours :	
➔ Dossier d'incapacité, invalidité	**10 ans** après clôture du sinistre
➔ Dossier décès	**30 ans** après clôture du sinistre
➔ Dossier santé	**2 ans** et année en cours
Prospection commerciale	**3 ans** à compter de la collecte des données par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect
Lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme	**5 ans** à compter de la cessation des relations avec la personne concernée
Lutte contre la fraude	**5 ans** à compter de la clôture du dossier de fraude
Enregistrement des conversations téléphoniques	**30 jours** après l'enregistrement
Gestion des réclamations, contacts et demandes diverses	**3 ans** à compter de la date de votre demande
Gestion du personnel, formation	**5 ans** à compter du départ du salarié
Gestion de la paie	**5 ans** à compter du versement de la paie
Gestion des candidatures	**2 ans** à compter du dernier contact
Cookies des sites internet	**12 mois**